

# SoleaWeb



## Guide pour l'hébergeur

Juin 2025

### Nexpublica.world

## **Sommaire**

1. Présentation Du Portail Taxe de Séjour	3
2. Créer mon espace hébergeur	4
3. Vous avez déjà votre compte ou vous avez reçu un message a	vec vos
identifiants	7
4. Vous avez oublié votre mot de passe	9
5.Mon portail Hébergeur	10
6.Télédéclarer la taxe	11
A. Saisie des séjours	11
Au réel pour un hébergement Classé	13
Au Forfait pour un hébergement Classé	14
Au réel pour un hébergement NON-CLASSE	15
Vous n'avez pas loué sur cette période	16
B. Validation de la déclaration	17
7. Payer la taxe de séjour	18
C. Paiement en ligne	19
D. Chèque	19
E. Virement	20
F. Prélèvement automatique	20



## 1. PRESENTATION DU PORTAIL TAXE DE SEJOUR

L'adresse du portail de la taxe de séjour vous est fournie soit par message personnalisé, soit par le biais d'une communication publique.

Vous trouverez sur votre portail, différentes rubriques pour gérer votre taxe.

Ce portail est accessible depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou mobile, pourvu d'une connexion Internet.

- 1. Créer votre compte
- 2. Vous connecter si votre compte est déjà créé



### **CONSEILS:**

- Prenez le temps de parcourir l'écran d'accueil et de lire les informations qui vous sont proposés en partie centrale.
- Découvrez les documents mis à votre disposition
- Editez la fiche des tarifs
- Simulez le calcul de la taxe de séjour





## 2. CREER MON ESPACE HEBERGEUR





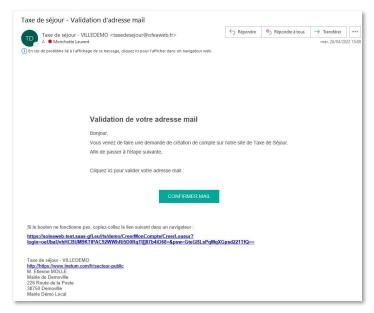
#### CONSEILS:

- Saisissez un Mel valide
- Votre mot de passe doit contenir entre 8 et 12 caractères, une majuscule, une minuscule et un chiffre. Caractères spéciaux autorisés : @ \$! % \*? &.
- Pensez à lire les aides

Créez vos identifiants et vous recevez un Mel avec un lien pour continuer à créer mon compte et mes hébergements.

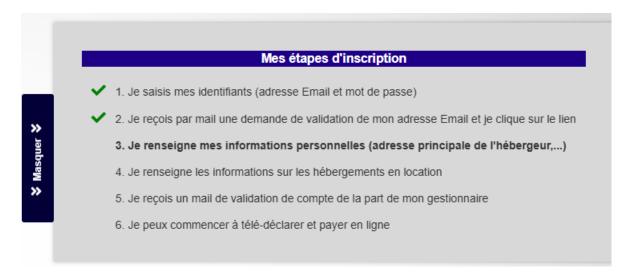
#### ASTUCE :

Pensez à vérifier vos indésirables

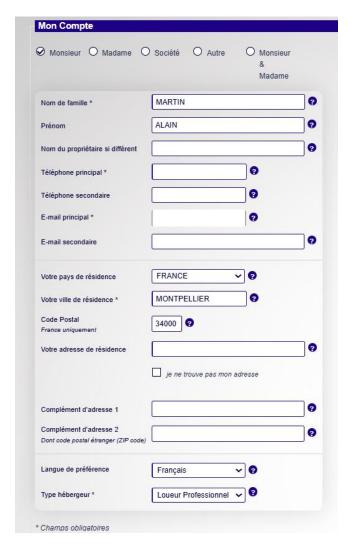




Laissez-vous guider par le tableau de droite :



Vous saisissez en quelques secondes vos coordonnées puis au moins un de vos hébergements.

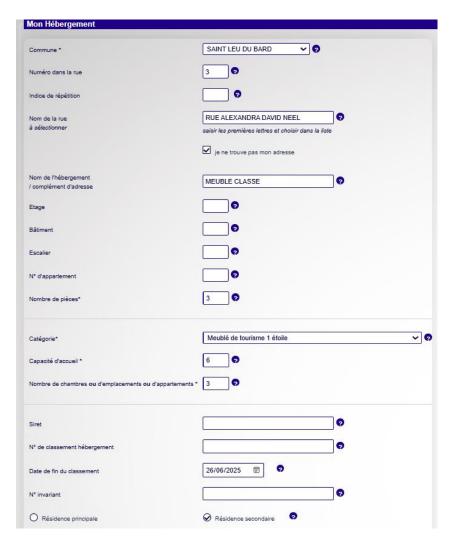




Une fois vos infos renseignées, cliquez sur suivant. Vous saisissez les informations de votre hébergement.

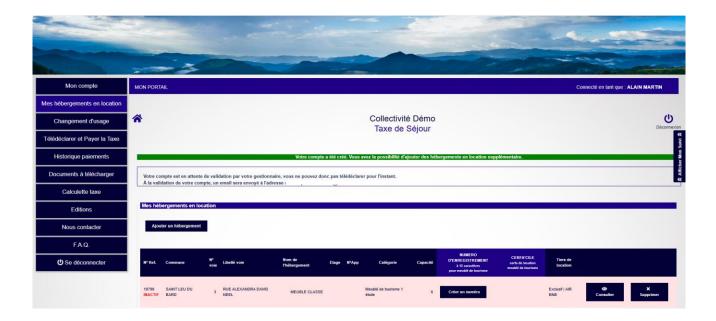
### **CONSEILS:**

Tous les champs ne sont pas obligatoires



Cliquez pour finir sur « créer mon compte »





- · Vous pouvez alors déclarer d'autres Hébergements.
- Vous devez attendre la validation de votre compte par votre gestionnaire de la taxe de séjour pour pouvoir déclarer.
- Vous recevez un Mel pour confirmer la validation de votre compte.

# 3. VOUS AVEZ DEJA VOTRE COMPTE OU VOUS AVEZ REÇU UN MESSAGE AVEC VOS IDENTIFIANTS

- Votre gestionnaire vous a peut-être attribué un compte. Dans ce cas, vous avez reçu un message comme cidessous.
- Cliquez sur le lien afficher dans le message

#### **ASTUCE:**

Pensez à vérifier vos indésirables

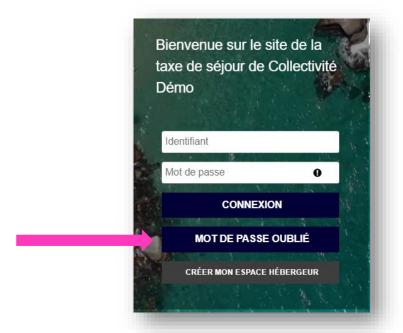








## 4. VOUS AVEZ OUBLIE VOTRE MOT DE PASSE



### **CONSEILS:**

- Cliquez sur « mot de passe oublié »
- Pensez à utiliser l'aide
- · Votre identifiant est votre adresse Mel.
- En cas de difficultés, vous pouvez contacter votre gestionnaire de la taxe de séjour.





## **5.MON PORTAIL HEBERGEUR**

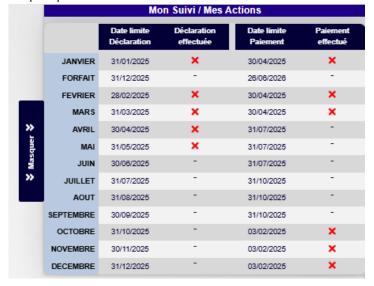


#### **CONSEILS:**

- · Découvrez les rubriques du menu de gauche
- Gestion du changement d'usage (si activé)
- Téléchargez les CERFA pour officialiser votre déclaration
- Consultez votre historique des versements
- Editez votre registre du loueur et vos quittances.
- Dans certains cas, une Foire au Question (FAQ) est accessible
- Laissez-vous guider par le tableau de suivi vous indique les actions à réaliser déclaration sur les périodes et versement sur les périodes.

#### **ASTUCE**

Vous pouvez masquer ce tableau pour plus de lisibilité.





## **6.TELEDECLARER LA TAXE**



Cliquer sur « Télédéclarer et Payer la taxe » et cliquer sur « Ajouter une déclaration »

## A. SAISIE DES SEJOURS

Une déclaration est constituée de, un à plusieurs séjours. Dans le cas des Hôtels et des agences, il est possible de ne renseigner qu'un séjour qu'avec le montant global mais un justificatif du détail vous sera demandé. La saisie des séjours correspond à la réforme mise en place au premier janvier 2019.

## **IMPORTANT:**

En saisissant vos séjours, vous constituez votre registre du Loueur qui est une obligation légale pour tous les hébergeurs. Vous n'avez plus besoin de tenir votre registre à part.

- Vous devez choisir la période.
- Vous devez choisir votre hébergement si vous en avez plusieurs.
- Vous devez renseigner les champs décrivant le séjour.

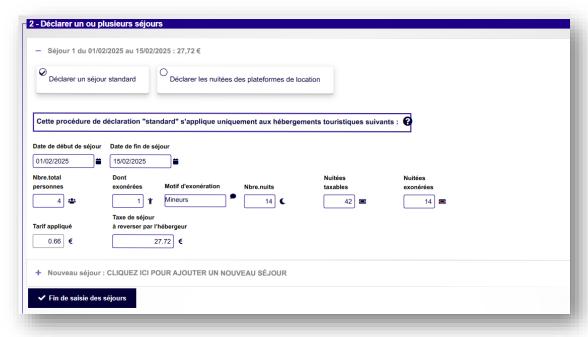




Selon votre collectivité et la catégorie de votre hébergement, vous pouvez être au forfait ou au réel, si votre hébergement est classé et si votre Hébergement n'est pas classé ou en attente de classement, votre hébergement est taxé à proportion du tarif du séjour.



## **AU REEL POUR UN HEBERGEMENT CLASSE**



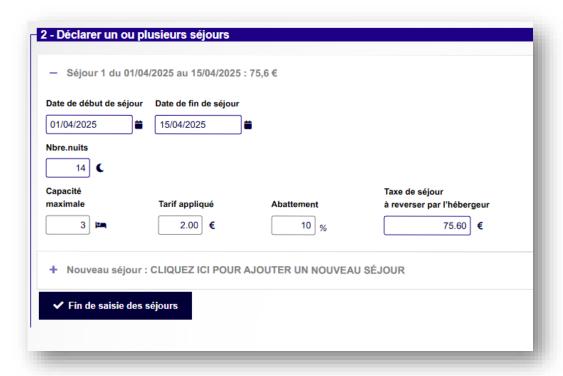
- 1) Précisez les dates de début et fin de séjour, le nombre de nuits est calculé automatiquement.
- 2) Saisissez le nombre de personnes totales, adultes, enfant, ou autres exonérés
- 3) Précisez le nombre de personnes exonérés s'il y a lieu et les motifs.

Le tarif voté par la collectivité et correspondant à votre hébergement est affiché. Le montant de la taxe pour ce séjour est affiché.

- Soit, vous ajoutez un séjour. Les dates de séjours pour un même hébergement ne peuvent se chevaucher.
- Soit, vous cliquez sur fin de saisie des séjours pour y revenir plus tard ou pour valider votre déclaration (voir plus bas)



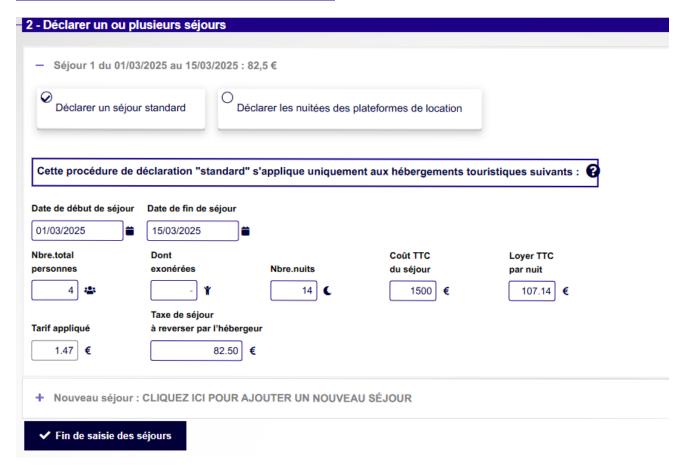
## **AU FORFAIT POUR UN HEBERGEMENT CLASSE**



Votre déclaration est constituée d'un seul séjour par période.

- Tous les champs nécessaires sont renseignés.
- Cliquez sur fin de saisie des séjours pour y revenir plus tard ou pour valider votre déclaration (voir plus bas)

## **AU REEL POUR UN HEBERGEMENT NON-CLASSE**



- 1) Précisez les dates de début et fin de séjour, le nombre de nuits est actualisé.
- 2) Saisissez le nombre de personnes totales, adultes, enfant, ou autres exonérés
- 3) Précisez le nombre de personnes exonérés s'il y a lieu et les motifs.
- 4) Saisissez le coût TTC du séjour, si vous êtes soumis à la TVA, sinon le coût du séjour, que vous facturez à votre Hôte.

Le loyer par nuit, le tarif de la taxe qui est appliqué pour ce séjour, ainsi que le montant de la taxe sont calculés et affichés.

- Soit, vous ajoutez un séjour. Les dates de séjours pour un même hébergement ne peuvent se chevaucher.
- Soit, vous cliquez sur fin de saisie des séjours pour y revenir plus tard ou pour valider votre déclaration (voir plus bas)

## **VOUS N'AVEZ PAS LOUE SUR CETTE PERIODE**

Vous devez toutefois déclarer votre absence de location Cliquer sur le bouton

🙎 Pas de séjour sur cette période

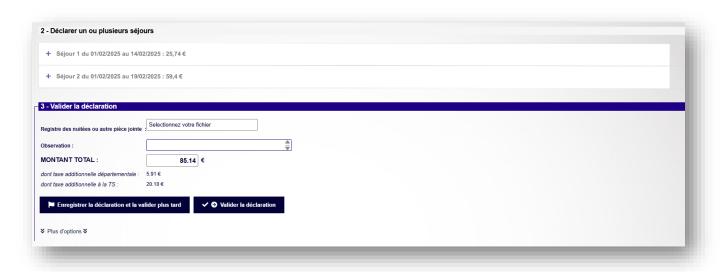
Joignez votre justificatif avant de valider votre déclaration à  $\mathbf{0}$ 

- Valider la déclaration		
Registre des nuitées ou autre piè	ce jointe : Selectionnez votre fichier	
Observation :		•
MONTANT TOTAL :	0.00 €	
✓ Valider la déclaration		



## **B. VALIDATION DE LA DECLARATION**

Une fois vos séjours renseignés, vous pouvez enregistrer votre déclaration pour y revenir plus tard ou valider votre déclaration.



### **ATTENTION:**

Vous devez valider votre déclaration avant la date limite des déclarations. Une déclaration non validée par vos soins, ne vaut pas déclaration.

Ce n'est que lorsque la déclaration est validée que vous pouvez passer au reversement de la taxe.

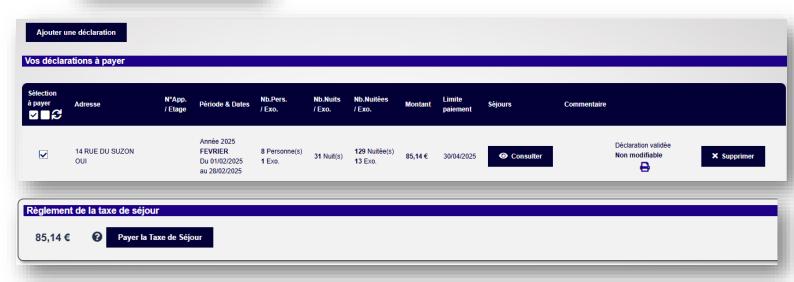
- Joignez votre justificatif de déclaration avant de valider la déclaration
- Validez votre déclaration.



## 7. PAYER LA TAXE DE SEJOUR

Vous avez cliqué sur le bouton « télédéclarer et payer la taxe »

Télédéclarer et Payer la Taxe



Sélectionnez à gauche du tableau les déclarations que vous souhaitez payer. Cliquer ensuite sur le bouton payer la taxe.

Payer la Taxe de Séjour

Les différents modes de versement sont affichés, ils peuvent différer selon votre collectivité.





## C. PAIEMENT EN LIGNE

- 1. Cliquez sur « procéder au paiement »
- 2. Vous êtes basculé sur la page de paiement en ligne.
- 3. Le montant et votre adresse vous sont rappelés.

C'est un achat en ligne comme les autres.



## **D. CHEQUE**

Vous trouvez les indications pour l'ordre du chèque l'et l'adresse d'envoi.

### CONSEILS:

Afin que votre versement soit pleinement identifiable et pour éviter des relances inutiles, nous vous conseillons de joindre à votre chèque la <u>demande de paiement</u> que vous pouvez télécharger.







#### **IMPORTANT:**

Le montant de votre chèque doit être strictement identique au montant de la déclaration, sinon votre chèque pourrait être rejeté.

## E. VIREMENT

Vous trouvez ici les informations pour effectuer votre virement qui sera effectué à partir du portail de votre banque. **ASTUCE** 

Faites suivre un E-mail via la partie contact du site afin de notifier votre virement



## F. PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Vous avez au préalablement contractualisé le prélèvement avec votre collectivité.

Si vous avez activé le prélèvement automatique sur votre compte et que vous avez une référence bancaire valide, le gestionnaire de la Taxe de Séjour se chargera de faire le prélèvement, vous n'avez pas d'action supplémentaire à effectuer.



Fin de document

